

Организационно-методические основы разработки и внедрения международного стандарта ISO 7101

А. Д. Касьянова

Аннотация

Проект направлен на разработку и апробацию организационно-методических основ внедрения международного стандарта ISO 7101:2023 в систему управления качеством медицинской организации. Актуальность проекта обусловлена необходимостью повышения эффективности и безопасности медицинской помощи в условиях реализации национальных стратегий развития здравоохранения и отсутствием в России опыта практического применения данного стандарта.

В рамках проекта планируется анализ действующих управленческих практик на примере Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Иркутская областная клиническая больница», а также разработка адаптированной модели системы менеджмента качества с учётом требований ISO 7101:2023. Будут подготовлены рекомендации по интеграции с уже действующими стандартами (в т.ч. ISO 9001:2015), включая инструменты оценки рисков, ориентированности на пациента и клинической безопасности.

Инновационность проекта заключается в адаптации нового международного стандарта к российской практике с последующей тиражируемостью в медицинских организациях страны. Ожидаемый результат — внедрение модели управления, способствующей оптимизации процессов, устойчивому развитию и повышению удовлетворённости пациентов. Полученные материалы будут представлены в виде методических рекомендаций, моделей и обоснований для нормативного и практического применения в системе здравоохранения РФ.